

# SURVALYZER IN KÜRZE



# DIE KI-GESTÜTZTE UMFRAGESOFTWARE FÜR DIE ANTWORTEN VON MORGEN.

Survalyzer ist die Umfrage- und Feedbackmanagement-SaaS-Software, die Marktforschungsinstituten, Personalabteilungen, öffentlichen Einrichtungen und Finanzinstituten hilft, Online-Umfragen zu erstellen und zu analysieren, um wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen und feedback-validierte Entscheidungen zu treffen.

# SOFTWARE FÜR EINEN GANZHEITLICHEN FEEDBACKZYKLUS



Über 20 Jahre Erfahrung und heute Schweizer- und niederländischer Marktführer für Befragungssoftware.

Profitieren Sie von der flexiblen DIY-Umfrage und Dashboard Software und automatisieren Sie Ihre Feedbackprozesse, um Ihrem Unternehmen den entscheidenden Vorsprung zu verschaffen.

## Feedback ERHEBEN

- Umfassender Fragebogen-Editor
- Multi-Kanal-Einladungssystem
- **Community Extension** zur Verwaltung von Kunden- und Mitarbeiterpanels

## Feedback ANALYSIEREN

- Interaktive Analyse-Dashboards mit Benchmark Möglichkeiten
- KI basierte Analyse von offenen Antworten



## Basierend auf Feedback HANDELN

- **Portallösung** zur Integration von Formularen und Berichten für den Aufbau von Feedback-basierten Lösungen

# ANWENDUNGSFÄLLE

In welchen Bereichen setzen Survalyzer Kunden unsere Produkte ein

Ad Hoc Marktforschung

Customer Experience

Interaktive Analyse  
Dashboards

Kundenpanel

Mitarbeiterumfragen

Benchmark Portale



# UNSERE SOFTWARE IM DETAIL

# 3 PRODUKTE FÜR JEDEN FEEDBACKBEDARF

## Essential



- Bis zu 50 Fragen pro Fragebogen
- Unbegrenzte Anzahl von Antworten
- 15 Fragetypen
- Export der Umfrageergebnisse in MS Office-Formate mit nativen Diagrammen
- Online-Berichterstattung in Echtzeit
- Einfache Filterung
- Ersteller von E-Mail-Einladungen

## Professional



- Alle **Essential** Funktionen
- Unbegrenzte Anzahl von Fragen pro Fragebogen
- Gruppierung von Fragen in Abschnitten
- Segmentierter Ergebnisbericht für Vergleiche von verschiedenen Zielgruppen
- Erweiterte Randomisierung- und Filteroptionen
- A/B Testmöglichkeit

## Professional Analytics



- All **Professional** Funktionen und zusätzlich
- KI-gestützte Text Analyse
- Treiberanalyse
- Spezialisierte Fragetypen wie MaxDiff, Impliziter Assoziationstest, Google Maps Fragetyp
- Datengewichtung und Signifikanztests
- Flexibler Tabellen und Chart Builder
- Corporate Package inklusive

# SERVICES FÜR UNSERE SOFTWARE



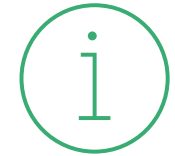
**Dedizierter  
Feedback-  
Spezialist**



**Unlimitierter  
1<sup>st</sup> Level  
Support**



**Mass-  
geschneiderte  
Trainings**



**Umfangreiches  
Hilfecenter**



Um Ihre Feedback-Ziele zeitnah zu erreichen, reicht eine gute Software nicht aus. Sie brauchen einen reaktionsschnellen First-Level-Support per Telefon und Ticketsystem, um alle Ihre Fragen zur Software zu beantworten. Darüber hinaus bietet Survalyzer auch ein individuelles Onboarding und maßgeschneiderte Schulungen an. Bei größeren Lizenzen steht Ihnen auch ein persönlicher Feedbackspezialist zur Verfügung, der Ihnen hilft, Ihre Geschäftsanforderungen in Umfrage- und Dashboard-Lösungen umzusetzen.

# ÜBER DIE FIRMA SURVALYZER



# LANGFRISTIGE BEZIEHUNGEN SIND DAS FUNDAMENT FÜR ERFOLGREICHE TRANSFORMATIONEN



Durchschnittliche  
Kundenbeziehungs-  
dauer

**10 Jahre**

Große Kundentreue und jedes Jahr mehr!

Unsere langfristigen Kundenbeziehungen sind ein Beweis für unsere Anpassungsfähigkeit und unsere Fähigkeit, unsere Umfragesoftware auf dem neuesten Stand der Technik zu halten.

# LINK

„Survalyzer ist ein toller Partner für Marktforschungsinstitute, die zukunftsgerichtete digitale Feedback-Produkte für Ihre Kunden entwickeln wollen. Dank der agilen Zusammenarbeit mit Survalyzer konnte LINK eine Branchenlösung für die Schweiz entwickeln und über die Jahre konstant ausbauen.“

**Inna Becher**  
Head of Real Estate &  
Industries at LINK



# UniCredit

"Eine sehr gut durchdachte Umfrageplattform, die alle notwendigen Funktionen und Features für einfache Umfragen bis hin zu komplexen Fällen mit Backend-Integration bietet."

**Bodo Drieschner**  
Head of Market  
HypoVereinsbank Unicredit



# Zürcher Kantonalbank

"Wir nutzen die Survalyzer-Software seit 10 Jahren und haben es nie bereut. Die Software wird ständig um neue innovative Funktionen erweitert und Kundenorientierung wird groß geschrieben. Daher kann ich Survalyzer nur empfehlen."

**Bernhard Metzger**  
Leiter Client Analytics  
Zürcher Kantonalbank

# ÜBER SURVALYZER

Unser Ziel ist es, Ihnen qualitativ hochwertige, schlüsselfertige Lösungen anzubieten oder Sie in die Lage zu versetzen, mit unserer SaaS-Anwendung eigenständig Umfragen zu entwickeln. Dies erreichen wir durch unser Expertenteam aus Produkt- und Projektmanagern, Architekten, Entwicklern, Marktforschern und unserem breiten Netzwerk aus allen relevanten Bereichen.



**10**  
Durchschnittliche  
Kundenbeziehungsdauer

Unsere langfristigen Kundenbeziehungen sind ein Beweis für unser Engagement für die Zufriedenheit unserer Kunden.



**18**  
Jahre Erfahrung

Seit mehr als 18 Jahren entwickeln wir hochwertige Marktforschungslösungen. Mit Survalyzer können selbst die komplexesten Anforderungen erfüllt werden.



**500**  
Enterprise Kunden

Mehr als 500 Unternehmenskunden nutzen Survalyzer, um die Erkenntnisse zu gewinnen, die sie zum Treffen fundierter Entscheidungen benötigen.



**>500.000**  
Durchgeführte  
Umfragen

Mehr als 500.000 Umfragen wurden bereits erfolgreich mit der Software von Survalyzer durchgeführt, und täglich werden es mehr.



**>25.000.000**  
Abgeschlossene  
Interviews

Survalyzer skaliert dynamisch je nach Kundenbedarf. Mit seiner anpassungsfähigen Infrastruktur sind selbst 600.000 Interviews pro Tag kein Problem.

WIR FREUEN UNS, MIT IHNEN IN  
KONTAKT ZU TRETEN

VIELEN DANK

**Survalyzer AG**

Technoparkstrasse 1  
8005 Zürich  
Schweiz

[www.survalyzer.com/de](http://www.survalyzer.com/de)  
Tel.: +41 44 276 47 42

**Survalyzer Nederland B.V.**

Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht  
Niederlande

[www.survalyzer.com/nl](http://www.survalyzer.com/nl)  
Tel.: +31 30 340 00 74